



MASTER, BACHELOR, ASSISTANT SOCIAL, ÉDUCATEUR GRADUÉ, ÉDUCATEUR DIPLÔMÉ, BSSE

# Le marché de l'emploi du secteur social en 2018

Newsletter

Manou Flammang, Petra Böwen

AUXILIAIRE DE VIE, AIDE SOCIO-FAMILIALE, AIDE-ÉDUCATEUR, AIDE SOCIO-ÉDUCATIVE

## Le projet de recherche

Depuis mars 2014, le [PraxisBüro](#) observe et documente le marché de l'emploi luxembourgeois dans le domaine du travail social. Chaque semaine, les offres d'emploi d'institutions privées, ainsi que d'organismes à but non lucratif, publics et communaux sont extraites de la rubrique « jobfinder » dans l'édition du samedi du Luxemburger Wort, du site Internet dédié aux offres d'emploi dans la fonction publique « govjobs.public.lu » et de la newsletter de la Fédération générale de la fonction communale (FGFC). En 2019, le projet a connu de nouvelles évolutions. Dans le cadre du travail de fin d'études d'un étudiant du « Bachelor in Computer Science » à l'Université du Luxembourg, une application Web personnalisée avec base de données intégrée a vu le jour. Cette application permet de collecter et de traiter des données de façon plus

uniforme et efficace, réduisant ainsi le taux d'erreur lors de la saisie de données et ouvrant de nouvelles possibilités en matière d'analyse. La comparabilité de différentes données et catégories augmente à court et à long terme, et le projet gagne en flexibilité en vue d'évolutions futures. Depuis 2019, il est procédé à la collecte de données supplémentaires, comme les noms des organismes et institutions, les sources des offres d'emploi, la proportion de postes à temps plein ou à temps partiel, ou l'exigence d'une expérience professionnelle. Par ailleurs, les domaines d'activité correspondant à la typologie établie par Böwen et Dujardin (2017) ont été adaptés et nuancés. Ces développements permettent d'encore mieux appréhender l'évolution de la demande en professionnels dans différentes branches du travail social.

**Demande** croissante en professionnels dans le secteur social

Plus d'informations à la page 2

Les **niveaux de qualification** les plus recherchés sont le baccalauréat professionnel/éducateur diplômé et le bachelor

Plus d'informations à la page 3

Le **domaine d'activité** « Enfance, jeunesse et famille » réunit de loin le plus d'offres d'emploi

Plus d'informations à la page 4

Les **organismes** à but non lucratif cherchent plus de professionnels que tous les autres employeurs

Plus d'informations à la page 5

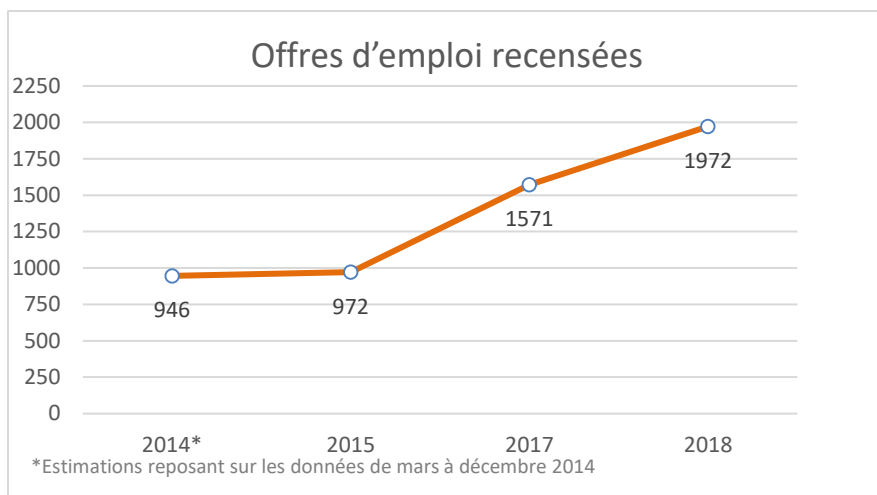
**Ce que les données nous révèlent encore** – Le marché de l'emploi du secteur social luxembourgeois à la loupe

Plus d'informations aux pages 6 et 7



**NOTE** : pour une meilleure lisibilité, le masculin générique est utilisé dans cette newsletter. Cette forme inclut explicitement le genre féminin et toute autre identité de genre, pour autant que l'énoncé le nécessite.

## Demande croissante en professionnels dans le secteur social

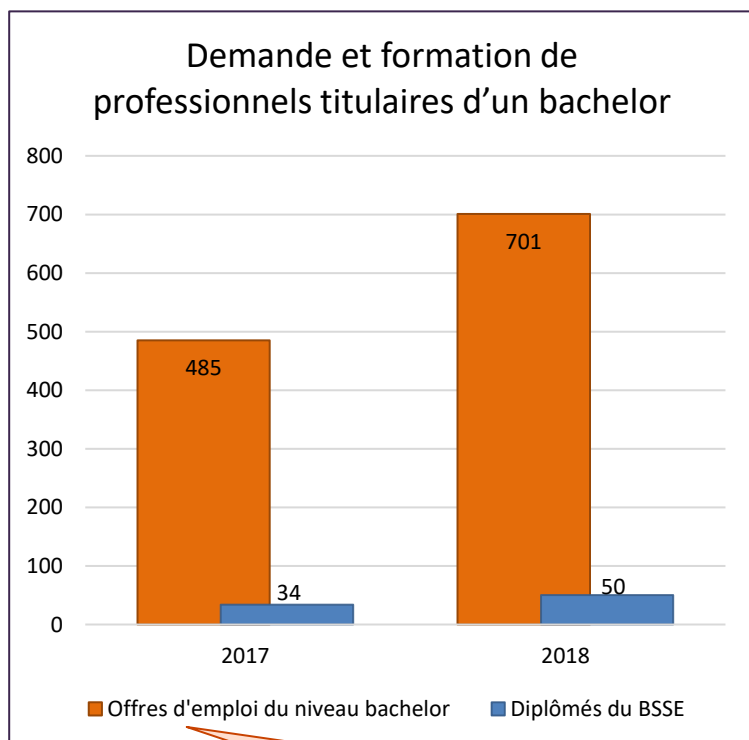


La demande en professionnels dans le secteur social ne cesse de croître. Le graphique intitulé « Offres d'emploi recensées » montre que le nombre d'offres d'emploi enregistrées par le Praxisbüro a augmenté de 108 % entre 2014 et 2018.

La tendance reflète une demande toujours plus forte en candidats hautement qualifiés.

Les données recueillies par le PraxisBüro font clairement état d'une demande grandissante en professionnels universitaires. On ne dispose toutefois d'aucune information sur la disponibilité de professionnels sur le marché du travail susceptibles de répondre à ce besoin.

Il vaut donc la peine de se pencher sur la formation au Luxembourg afin d'en savoir plus sur le nombre de nouveaux professionnels formés chaque année à l'Université. Le PraxisBüro a recensé à cet effet les chiffres relatifs aux diplômés du Bachelor en Sciences Sociales et Éducatives BSSE, la seule formation de bachelor dans le domaine du travail social proposée au Luxembourg à ce jour.



Le graphique « Demande et formation de professionnels titulaires d'un bachelor » compare le nombre d'offres d'emploi recensées correspondant au niveau bachelor avec le nombre de diplômés du BSSE. On constate que pour les années 2017 et 2018, 7% des postes publiés correspondant au niveau bachelor auraient pu être pourvus pour chacune des années par des titulaires du BSSE fraîchement diplômés si ceux-ci s'étaient tous orientés vers une carrière dans le travail social au Luxembourg après avoir obtenu leur diplôme.

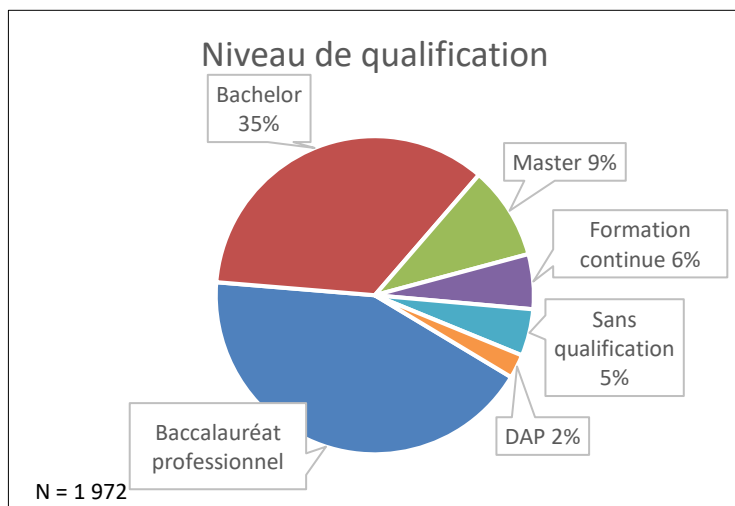
Il s'agit en l'occurrence d'un pourcentage relativement faible. S'y ajoutent évidemment les diplômés de programmes de bachelor étrangers. Il n'en reste pas moins que ces chiffres soulèvent la question de la gravité de la pénurie en professionnels qualifiés dans le secteur social et de ses conséquences dans la pratique.

Depuis l'année académique 2017-2018, l'Université du Luxembourg propose le cursus du BSSE également en cours d'emploi. Jusqu'à 25 étudiants supplémentaires peuvent y être formés. Les premiers participants à avoir suivi cette formation en cours d'emploi ont obtenu leur diplôme en 2019.

Englobent également les offres d'emploi mentionnant plusieurs niveaux de qualification (« bachelor ou master », « bachelor ou baccalauréat professionnel »)

# L'année 2018

## Niveaux de qualification



Le niveau de qualification le plus recherché est le baccalauréat professionnel/éducateur diplômé. Suivent en deuxième position les professionnels titulaires d'un diplôme de bachelor, soit en particulier les assistants sociaux, les diplômés du BSSE, les éducateurs gradués (ancien régime) et les titulaires d'un diplôme en travail social/pédagogie sociale obtenu à l'étranger. Ensemble, ces deux niveaux de qualification représentent plus des trois quarts (78%) des offres d'emploi. S'y ajoutent 9% des emplois proposés requérant un diplôme de master. Cela concerne souvent les postes à responsabilités et de direction, ou les postes axés sur la recherche et la planification au sein de ministères.

### BON À SAVOIR

142 offres d'emploi admettaient plusieurs niveaux de qualification (p. ex. « éducateur gradué ou éducateur diplômé »). Pour simplifier la présentation, c'est toujours le niveau de qualification le plus élevé qui a été pris en compte dans ces cas pour l'analyse.

Au total, 6% des offres d'emploi s'adressaient à des candidats ayant suivi les formations continues « Aide socio-familiale », « Aide-éducateur » ou « Aide socio-éducative ». Viennent s'y ajouter 5% des offres pour lesquelles aucune qualification spécifique n'était requise. Cela ne signifie pas nécessairement le recrutement effectif d'un candidat non qualifié, mais plutôt que dans ces offres d'emploi, aucun

diplôme ou niveau de qualification spécifique n'était mentionné comme condition préalable. En 2018, seulement 2% des offres d'emploi saisies s'adressaient explicitement à des candidats titulaires d'un DAP (diplôme d'aptitude professionnelle). La formation en auxiliaire de vie dans le domaine socioéducatif est, à ce jour, la seule formation correspondant à ce niveau de qualification.

## EN BREF

### 1972 offres d'emploi

dans le domaine du travail social ont été recensées par le PraxisBüro en 2018. Ce chiffre représente une hausse de 26% par rapport à l'année précédente.

### 63% de CDI

63 % des contrats proposés étaient à durée indéterminée, 19 % à durée déterminée (CDD) et les 18 % offres restantes ne précisait pas le type de contrat.

### 75% d'annonces en français

Un quart des annonces étaient rédigées en luxembourgeois et quelques-unes seulement (0,48 %), en allemand.

### 83% LU-DE-FR

83% des offres d'emploi mentionnaient la maîtrise des trois langues nationales comme condition d'embauche. Le luxembourgeois était exigé dans 91% des offres. Seules 5% des offres exigeaient explicitement que les candidats sachent parler anglais.

## Domaines d'activité

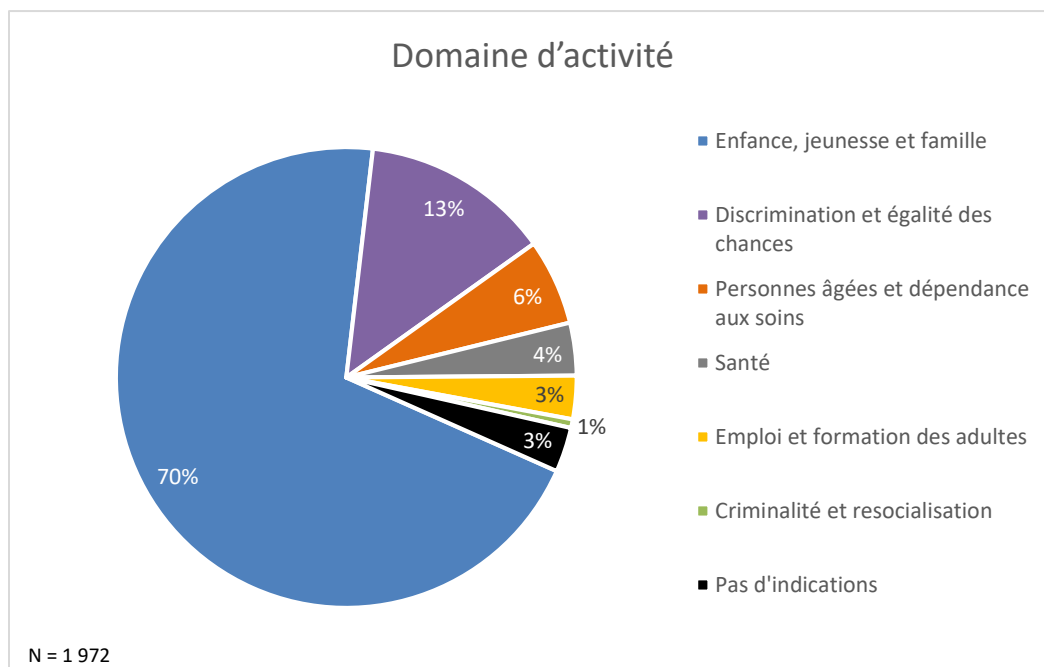
Sur les quelque 2 000 offres d'emploi documentées en 2018, 1 384 concernaient le domaine d'activité « Enfance, jeunesse et famille ».

Ce chiffre correspond à 70 % de l'ensemble des offres d'emploi.

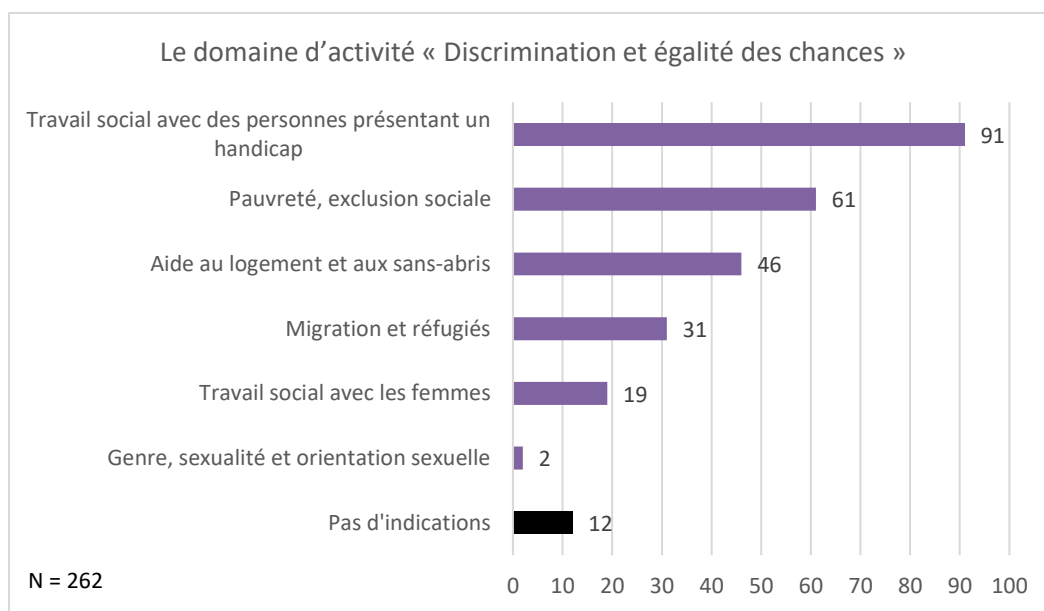
Suit en deuxième position le domaine d'activité

« Discrimination et égalité des chances », qui regroupe 262 offres d'emploi. Le domaine « Personnes âgées et dépendance aux soins » comptabilise 119 offres d'emploi.

Les domaines « Santé » et « Emploi et formation des adultes » sont presque à égalité, puisqu'ils représentent 73 et 60 offres d'emploi. C'est dans le domaine d'activité « Criminalité et resocialisation » que le nombre d'offres d'emploi collectées (12) était le plus faible.



Lors du développement de l'application Web pour l'observation du marché de l'emploi, chaque domaine d'activité a été subdivisé en plusieurs sous-domaines. Citons à titre d'exemple le domaine « Discrimination et égalité des chances » : ses sous-domaines ont pour particularité commune que les personnes visées sont touchées par différentes formes de discrimination structurelle. Le travail social afférent poursuit l'objectif de limiter au maximum les conséquences négatives de la discrimination structurelle et aspire à une société aussi juste que



possible. Dans ce contexte, les domaines les plus plébiscités dans les offres d'emploi sont « Travail social avec des personnes présentant un handicap » (35 %) et « Pauvreté et exclusion sociale » (23 %). Ce dernier sous-domaine englobe, par exemple, toutes les offres d'emploi publiées par les offices sociaux. L'aide au logement et aux sans-abris représente 18 % des offres d'emploi, et le travail social dans le domaine des réfugiés et de la migration, 12 % des offres. À ces chiffres s'ajoutent 7 % d'offres d'emploi portant sur le travail social avec les femmes. Elles concernent surtout des postes dans des refuges et maisons d'accueil pour femmes et des services d'informations et de consultation pour femmes. Le domaine « Genre, sexualité et orientation sexuelle » représente 1 % des postes vacants dans ce domaine d'activité.

## Les organismes œuvrant dans le secteur social

### COMMUNES ET ORGANISMES COMMUNAUX

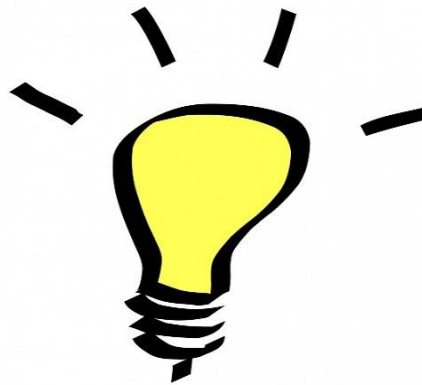
Communes et services sociaux rattachés aux communes.

**Exemples :** offices sociaux, maisons relais communales

### ORGANISMES À BUT NON LUCRATIF

Organismes à but non lucratif, ayant p. ex. le statut d'ASBL. Ils se financent par le biais de conventions avec différents ministères, de dons, de ressources propres ou d'un mélange de ces sources de revenus.

**Exemples :** Croix-Rouge, Caritas, Arcus, Elisabeth, Inter-Actions...



### INSTITUTIONS PRIVÉES

Institutions commerciales privées à but lucratif, p. ex. ayant le statut de société à responsabilité limitée (S.à r.l.)

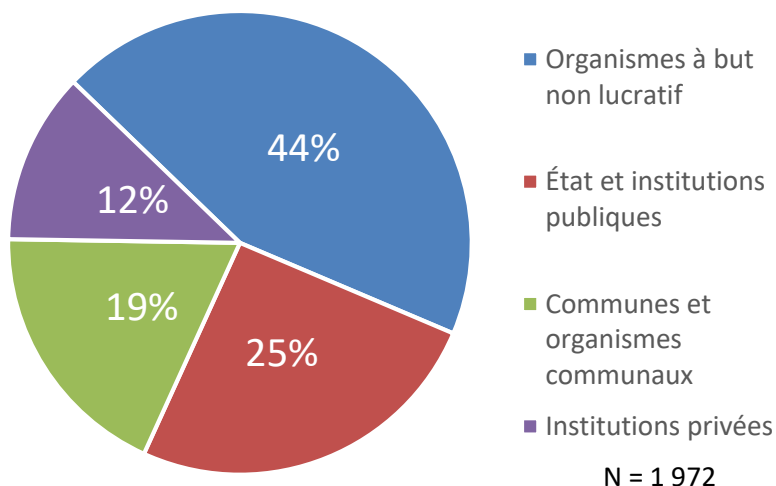
**Exemples :** crèches privées, hôpitaux privés, services de soins privés

### ÉTAT ET INSTITUTIONS PUBLIQUES

Ministères et services sociaux rattachés à un ministère.

**Exemples :** SNJ, ADEM, SCAS

### Organismes



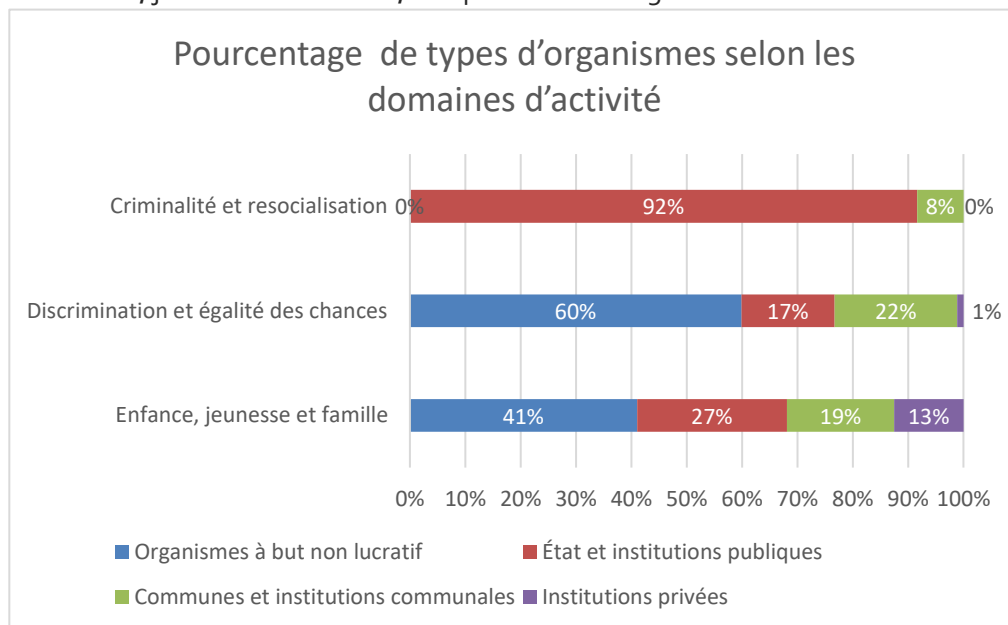
En 2018, près de la moitié des offres d'emploi émanaient d'organismes sans but lucratif. L'État et les institutions publiques regroupaient un quart des offres recensées. Un cinquième des postes vacants était à pourvoir au sein d'organismes communaux. Les institutions privées représentaient le plus petit pourcentage de postes vacants (12 %).



# À la loupe

## Ce que les données de 2018 nous révèlent encore

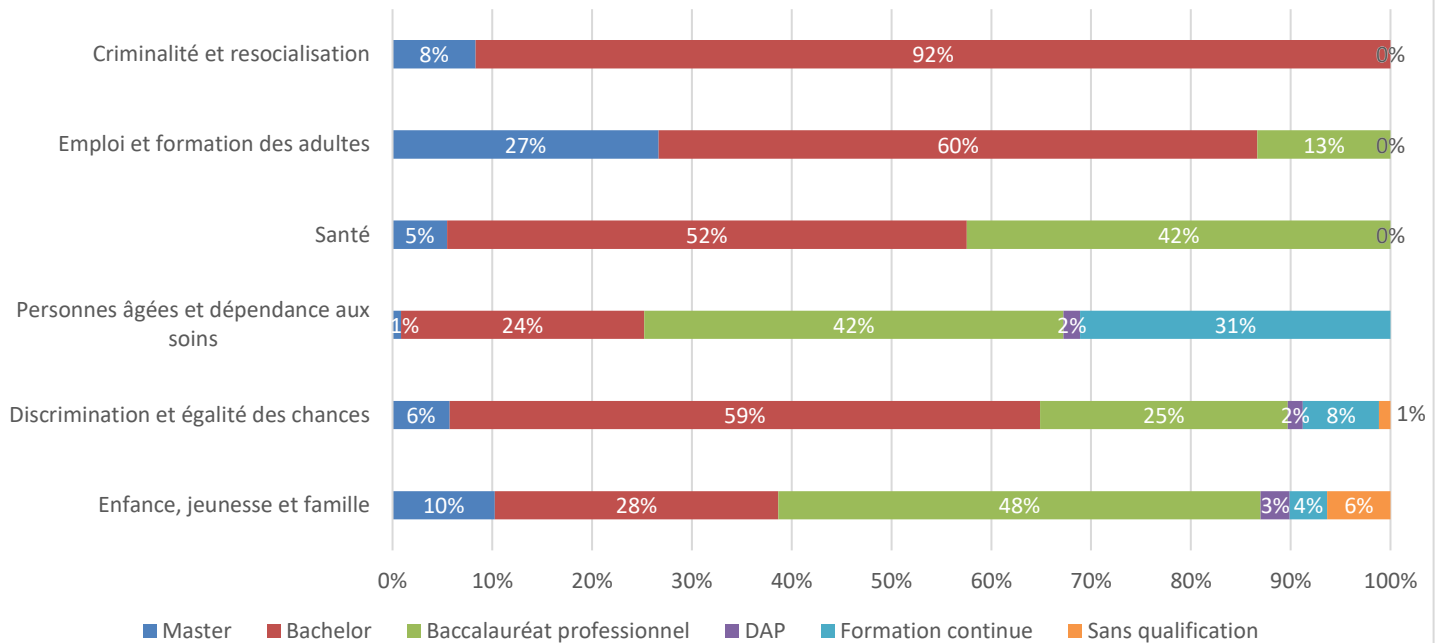
Le graphique ci-contre nous révèle le pourcentage des différents types d'organismes dans trois domaines d'activité différents. Alors que dans le domaine « Enfance, jeunesse et famille », la répartition des organismes est relativement équilibrée, les institutions privées ne sont que peu représentées dans le secteur « Discrimination et égalité des chances ». Force est de constater que dans les offres d'emploi documentées en 2018, le domaine « Criminalité et resocialisation » était complètement dominé par des organismes publics ou communaux. Il convient toutefois de replacer les éléments dans leur juste perspective. L'encadré ci-dessous vous fournira quelques éclaircissements à ce sujet.



### QUELQUES ÉCLAIRCISSEMENTS : La typologie des domaines d'activité et la complexité de la pratique du travail social

Si au Luxembourg, les prisons, et par conséquent leurs services sociaux (par exemple, assistance de probation) sont exclusivement des institutions financées et gérées par l'État, il existe bien entendu d'autres organismes et institutions en lien avec les usagers du domaine « Criminalité et resocialisation ». Dans la typologie, cependant, ces institutions sont souvent affectées à d'autres domaines d'activité du fait qu'elles sont par exemple actives dans les secteurs de la réinsertion sociale et professionnelle (domaine d'activité « Emploi et formation des adultes ») ou de l'aide au logement et aux sans-abri (domaine d'activité « Discrimination et égalité des chances »). Cet exemple nous montre clairement que les institutions et aussi des services spécifiques du secteur social présentent des structures tellement multidimensionnelles et complexes qu'il est souvent difficile d'établir des classifications précises. Dans leur pratique quotidienne, de nombreux collaborateurs entrent en contact avec de multiples domaines d'activité et de travail. Pour affecter une typologie à ces offres d'emploi, il est nécessaire d'évaluer ce que sera l'objectif principal du travail réel du professionnel recherché. Les conventions et/ou les compétences ministérielles peuvent également évoluer, rendant plus difficile leur assignation à des domaines d'activité spécifiques sur une base continue. Ainsi, lors de l'introduction de la loi REVIS, certains organismes actifs dans le domaine de l'intégration socioprofessionnelle ont dû opérer un choix entre une convention avec le ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région et le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire, conventions qui avaient été préalablement conclues avec les deux ministères. En s'appuyant sur la typologie établie par Petra Böwen et Céline Dujardin (2017) et des sous-domaines afférents, le PraxisBüro tente d'élaborer une classification aussi uniforme que possible afin que les données restent comparables à moyen et long terme.

### Pourcentage des niveaux de qualification selon les domaines d'activité

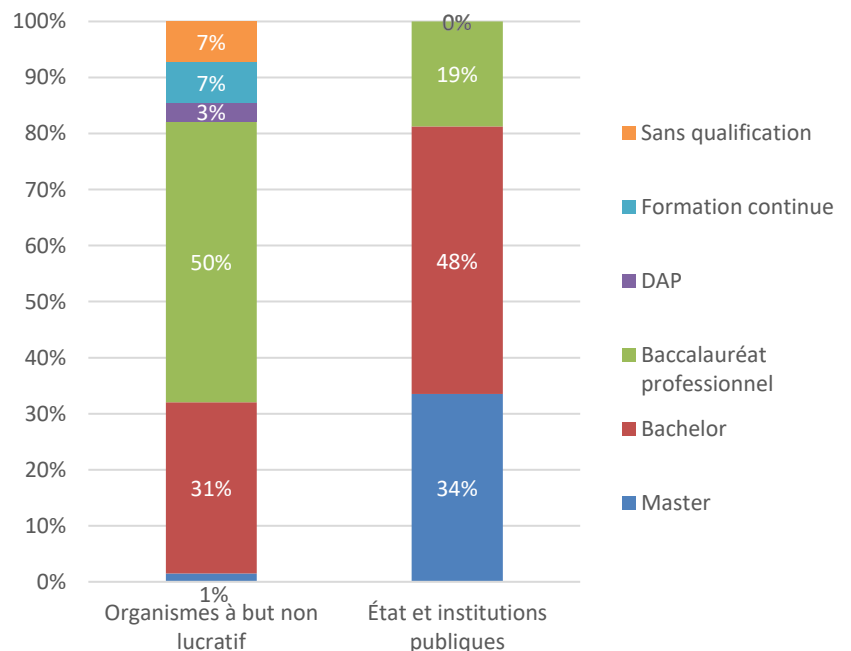


Le graphique ci-dessus représente le pourcentage des différents niveaux de qualification dans les divers domaines d'activité. La proportion de professionnels recherchés titulaires d'un bachelor variaient par exemple de 92 % dans le secteur « Criminalité et resocialisation » à 24 % dans le domaine « Personnes âgées et dépendance aux soins ». Par ailleurs, les diplômés du niveau bachelor figuraient parmi les professionnels les plus recherchés dans 4 des 6 domaines d'activité.

D'après les données collectées par le PraxisBüro, l'État recherchait uniquement des professionnels bénéficiant d'un niveau de qualification plus élevé.

En 2018, près de la moitié des offres au sein des services publics s'adressaient à des diplômés de niveau bachelor. Le pourcentage de diplômés de master recherchés (34 %) est par ailleurs beaucoup plus élevé qu'auprès des organismes communaux, à but non lucratif et privés. Ces chiffres s'expliquent en partie par le fait que des activités de planification sociale, de politique sociale et de recherche sont assumées majoritairement par des institutions publiques. Un début d'explication aux différences constatées dans les niveaux de qualification recherchés pourrait être la disponibilité des ressources financières.

### Pourcentage des niveaux de qualification selon le type d'organisme



Curieux? Vous voulez plus d'informations?

Contactez-nous par mail!

[praxisbuero@uni.lu](mailto:praxisbuero@uni.lu)

Vous êtes les bienvenus sur la Journée des Acteurs du Secteur Social 2019

Wissenschaft trifft Praxis, Politik an Öffentlichkeit!



## 7<sup>e</sup> Journée des Acteurs du Secteur Social

24 octobre 2019  
9h00 - 16h00  
Université du  
Luxembourg  
Campus Belval  
Maison du Savoir



<b>Le Travail Social et la Digitalisation</b>	<b>PROGRAMME</b>
<p><b>9h00 - 9h15 Mots de bienvenue</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Petra Böwen Responsable PraxisBüro</li> <li>- Prof. Dr Stéphane Pallage Recteur de l'Université du Luxembourg</li> </ul> <p><b>9h15 - 9h30 Allocutions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Claude Meisch Ministre de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur</li> <li>- Emile Lutgen Directeur à l'Œuvre nationale de Secours Grand-Duchesse Charlotte</li> </ul> <p><b>9h30 - 10h15 Impulsions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mady Delvaux Ancienne ministre et députée européenne</li> <li>- Manou Flammang Master en Travail Social</li> </ul>	<p><b>10h15 - 11h45 Ilôts thématiques</b> La digitalisation dans le secteur social</p> <p><b>11h45 - 12h00 Conclusions</b></p> <p><b>12h00 - 13h00 Collation conviviale</b></p> <p><b>13h00 - 16h00 Foire du Secteur Social</b> 95 stands d'institutions organismes du secteur social</p> <p><b>16h00 Vin d'honneur</b></p>



UNIVERSITY OF  
LUXEMBOURG



ŒUVRE  
Nationale de Secours  
Grande-Duchesse Charlotte

□ FACULTY OF LANGUAGE AND LITERATURE, HUMANITIES, ARTS AND EDUCATION



## Nous vous invitons également à lire nos publications!

### Der BSSE und seine Praxisfelder



### Netzwerk



### Netzwerk 2



Ce numéro a été publié par

|| PraxisBüro

Merci pour votre intérêt !

Contact :

Universität du Luxembourg – PraxisBüro

11, Porte des Sciences  
L-4366 Esch-sur-Alzette

Adresse e-mail : [praxisbuero@uni.lu](mailto:praxisbuero@uni.lu)  
[www.praxisbuero.lu](http://www.praxisbuero.lu)



UNIVERSITY OF LUXEMBOURG  
Integrative Research Unit on Social  
and Individual Development (INSIDE)

# Référence bibliographique

**Böwen, Petra/Dujardin, Céline** (2017). Der Bachelor in Sozial- und Erziehungswissenschaften (BSSE) und seine Praxisfelder. Esch-sur-Alzette : Université du Luxembourg. Disponible à l'adresse : <http://hdl.handle.net/10993/37917> (03/09/2019)